

高职院校人才培养工作二轮评估

厦门东海职业技术学院

学生满意度调查报告

# 目 录

一、调查背景

二、调查的目的意义

三、调查实施

四、调查数据统计及分析

五、基于满意度与重要性评价的矩阵分析

六、展望及改进

七、结 语

# 厦门东海职业技术学院 学生满意度调查报告

## 一、调查背景

## 二、调查的目的意义

### 三、调查实施

表1 调查样本组成情况 (第二次满意度)

---

---

---

---

---

#### 四、调查数据统计及分析









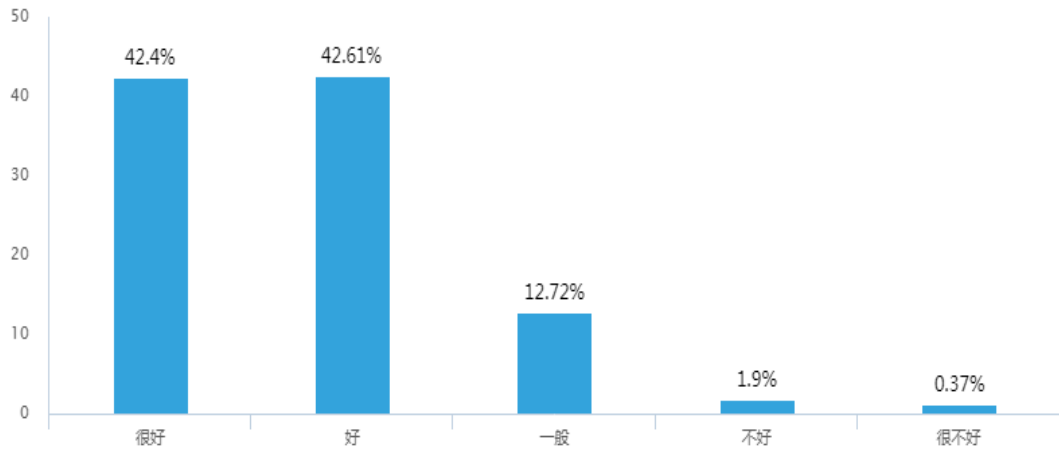


#### 4. 总体满意度排序得分

表 5 满意度指标排序


1. 学生对学校的社会声誉和社会评价的看法

图 1 对学校声誉和社会评价情况



## 2. 学生对学校发展前景的评价

表6 对发展前景评价统计表 比例及乐观率 单位： (%)

---

---

---

---

---

表7 重要性评价排序统计表 比例及重要率单位： (%)

---

---

---

---

---



## 1. 学生报考本校的主要因素

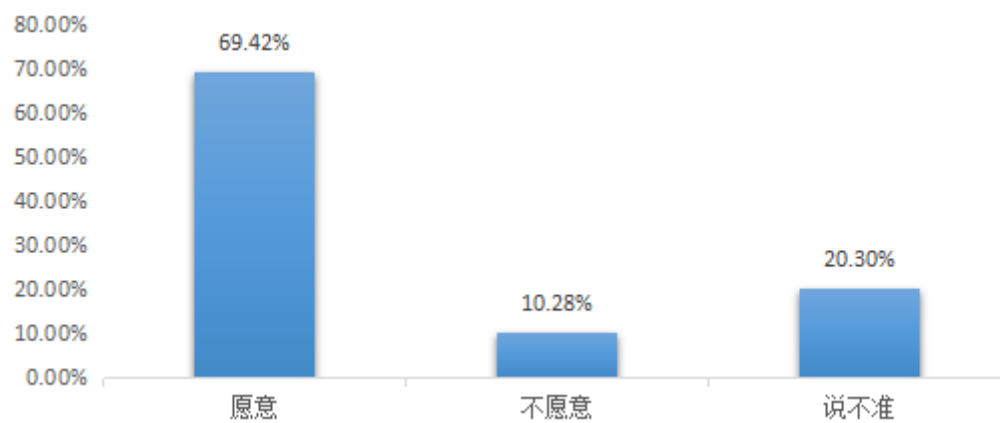
---

---

---



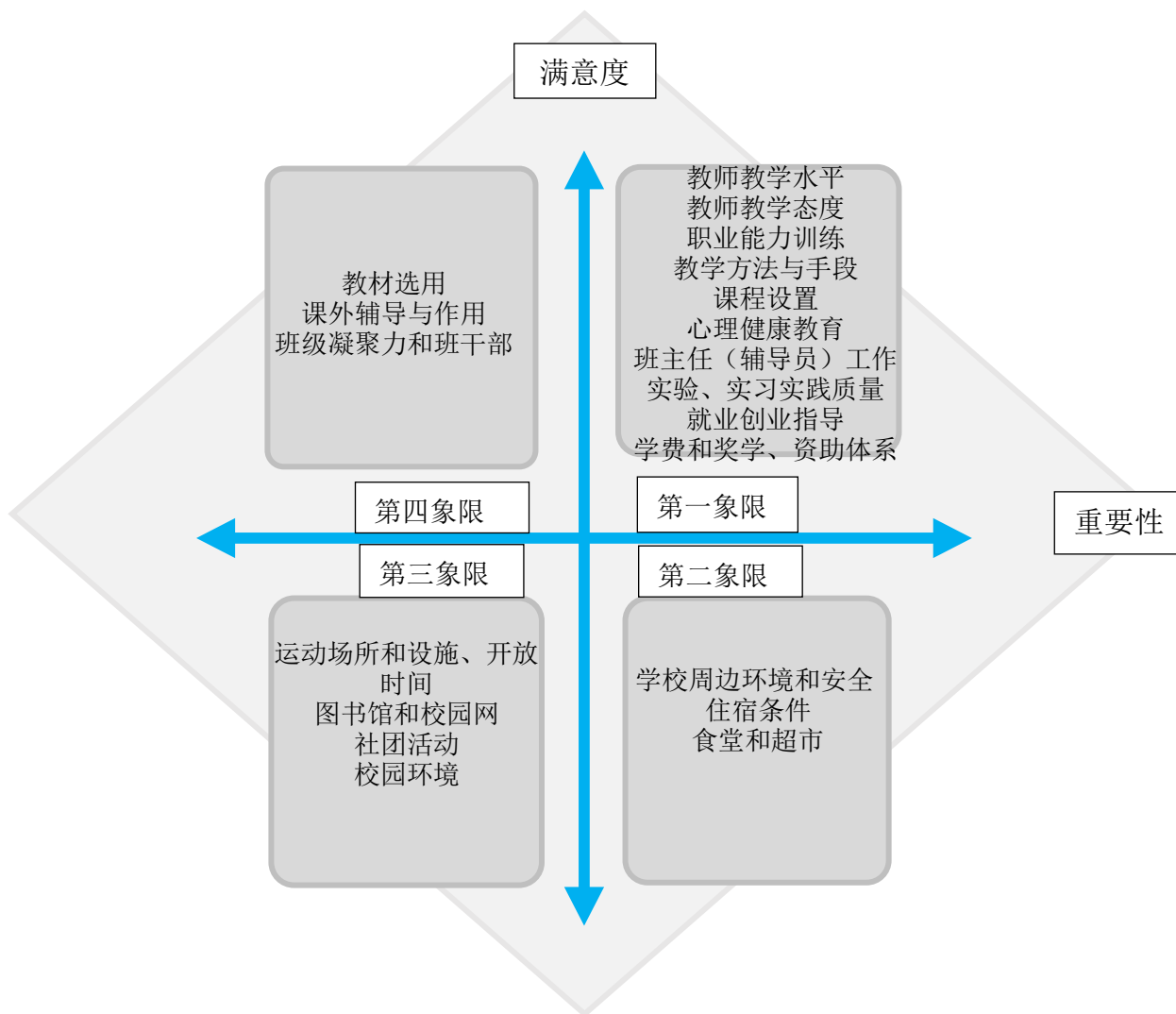
## 2. 是否愿意重新选择本校



## 3. 学生建议情况

## 五、基于满意度与重要性评价的矩阵分析





## 1. 重要性项目

### (1) 强势项目

### (2) 挑战项目

## 2. 可调整项目

### 3. 需持续改进项目

1. 优势“S”

2. 劣势“W”

3. 机遇“O”



#### 4. 挑战“T”

#### 六、展望及改进





## 七、结 语